

TÉRMINOS Y CONDICIONES USO

EL PATRIMONIO AUTÓNOMO CONTRATOS INTELIGENTES, reconoce la importancia de informar a sus clientes y usuarios, los términos y condiciones en los cuales se relacionan e interactúan los diferentes perfiles de usuario dentro de la plataforma Muttu y los permisos, claridades y autorizaciones que dichas interacciones representan. Por esta razón, hace público el presente acuerdo de términos y condiciones.

Al realizar su registro en la plataforma de Muttu **ACEPTA EXPRESAMENTE HABER LEÍDO Y ESTAR SUJETO AL CUMPLIMIENTO DE LOS PRESENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES**, como usuario, ya sea persona jurídica o natural que haga uso de los servicios ofrecidos por Muttu.

I. GENERALIDADES:

Muttu es una plataforma web propiedad del PATRIMONIO AUTÓNOMO CONTRATOS INTELIGENTES, legalmente constituido, identificada con NIT 830.054.060-5. cuyos datos de contacto para cualquier notificación judicial son los siguientes:

Nit: 830.054.060-5

Teléfono: 3275500

Correo electrónico: contacto@muttu.com.co

II. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO:

Muttu es una plataforma web basada en Software como servicios, (SAAS por sus siglas en inglés) de gestión para la asistencia en la generación de contratos inteligentes, la cual permite:

- Definición de plantillas de contratos inteligentes (Contrato de prestación de servicios, contratos de suministro, y contratos de arrendamiento, entre otros).
- Configuración del proceso de gestión.
- Definición de formatos de entrada y salida.
- Diseño de modelos de aprobación digital.

- Integración pagos y recaudos.
- Integración tecnológica y de información de la Plataforma con los procesos de vinculación con fiducias de administración y pago, para que las partes dentro de los negocios jurídicos a celebrarse puedan:
 1. Garantizar por medios digitales la validación de identidad de LAS PARTES (usuarios de la solución) para su vinculación a la plataforma Muttu, utilizando tecnologías que previenen suplantación y fraude como por ejemplo validación biométrica, validación de listas de SARLAFT, acceso a bases de datos de la Registraduría Nacional del estado Civil y del Registro Único Empresarial y Social - RUES, firma digital y demás estándares implementados en el sector financiero, de tal manera que se pueda garantizar la suscripción de los contratos.
 2. Gestión financiera de cada de uno de los contratos (anticipos y pagos condicionados), a fin de garantizar el cumplimiento de las obligaciones de pago contenidos en los mismos información que, una vez se genere el contrato, mediante reglas de sincronización, se integran con los sistemas Core de la Fiduciaria.
 3. Integración con información de RUES, Registro Mercantil, Validadores de identidad a través de biometría y demás que se encuentre al alcance con el fin de obtener una vinculación y autenticación digital.

III. DEFINICIONES:

Para efectos legales del presente documentos, se acogerán las definiciones de los siguientes términos:

- a) Plataforma web:** Es el entorno virtual en el cual funciona la página de Muttu y a través del cual se tiene acceso a los servicios ofrecidos por
- b) La Empresa:** PATRIMONIO AUTÓNOMO CONTRATOS INTELIGENTES, legalmente constituido, identificada con NIT 830.054.060-5.
- c) Software como servicio (SAAS):** Modelo de negocio para la comercialización de Muttu, definido por la empresa para la comercialización y uso de su plataforma web.
- e) Usuarios:** Son todos aquellos Clientes, pagos o no, que se registran dentro de la plataforma y acceden a los servicios allí prestados.

f) Registro : Proceso de inscripción y cargue de la información solicitada en la plataforma web de por parte de los usuarios. Este proceso será realizado a través de credenciales de identificación y acceso comprobadas a través del correo electrónico dispuesto por cada uno de los clientes con el fin de acceder a los servicios que le presta la plataforma web.

IV. PERSONAS HABILITADAS PARA EL USO

Para utilizar los servicios ofertados y acceder a cualquier contenido, usted debe (1) Ser mayor de edad (2) tener la capacidad legal para celebrar un contrato vinculante con La empresa. Si usted no cumple con los requisitos de edad mínimos, no se puede registrar como usuario en Muttu.

Para utilizar la plataforma en representación de una empresa, el usuario deberá demostrar capacidad para contratar a nombre de ella, mediante la información que para ese fin describa la ley. La Empresa podrá solicitar y/o consultar información adicional para corroborar la identidad del usuario y sus atribuciones de representación legal.

V. REGISTRO Y CUENTA

Para el uso de los servicios ofertados por la empresa el usuario deberá completar el formulario de registro con los datos que le sean requeridos, al completarlo, se compromete a hacerlo de manera exacta, precisa y verdadera y a mantener sus datos siempre actualizados. El usuario será el único responsable de la certeza de sus datos de registro.

La cuenta es personal, única e intransferible, es decir que bajo ningún concepto se podrá vender o ceder a otra persona. Se accede a ella con la clave personal de seguridad que se haya elegido y que deberá mantener bajo estricta confidencialidad. En cualquier caso, el usuario será el único responsable por las operaciones que se realicen en su cuenta.

No podrán registrarse nuevamente en la plataforma los usuarios que hayan sido inhabilitados previamente, y tampoco podrán registrarse quienes estén incluidos o relacionados a personas incluidas en listas nacionales o internacionales de sanciones.

Sin perjuicio de la información brindada en el formulario, la empresa podrá solicitar y/o consultar información adicional para corroborar la identidad del usuario.

VI. LICENCIA Y CONDICIONES DE USO:

El otorgamiento de licencias de uso y las condiciones de este, estarán sujetos a las siguientes reglas:

- La empresa concede temporalmente al usuario una licencia intransferible y no exclusiva de uso de la plataforma web, amparada en los términos y condiciones que se indican en el presente documento, bajo la modalidad SAAS en periodos de facturación mensual de acuerdo con el plan en el cual se encuentre registrado dentro de los planes vigentes de la plataforma web.
- La relación comercial existente entre la empresa y el usuario puede darse por terminada de manera unilateral o ante el incumplimiento de los términos establecidos en el presente documento.
- La empresa se reserva el derecho, a su discreción razonable, de suspender temporalmente el acceso y uso de un servicio si sospecha o detecta la utilización de cualquier software malintencionado relacionado a su cuenta o uso de un servicio por parte de usted, sus agentes o usuarios finales.
- La utilización de la plataforma web sólo estará permitida para los clientes que dispongan de usuario y contraseña de la misma, previa autorización de los presentes términos y condiciones y políticas de tratamiento de datos al momento del registro. Estos se abstendrán de realizar copias, y permitir el acceso de terceros a la plataforma en su nombre.
- Los derechos concedidos a los Usuarios de conformidad con lo previsto en los presentes términos y condiciones, se hacen extensivos a cualquier actualización o nueva versión que sustituya y/o complemente la plataforma web, salvo que la actualización o nueva versión contenga unas condiciones de uso distintas a los términos y condiciones expuestos en este documento, para lo cual la empresa

informará a través de la plataforma web y/o correo electrónico a los clientes dicha modificación, para efectos de contar con su autorización o rechazo de dichas condiciones, caso en el cual podrán abstenerse del uso de la plataforma web.

- Los pagos o registros realizados por el cliente respecto a los servicios que generan cobro, no cuentan con cláusula de permanencia, es decir, podrán decidir abstenerse de continuar o dar por terminado al final de cada periodo de facturación de manera unilateral.
- Para el uso de la plataforma, los usuarios autorizan la apertura de cuenta en un Fondo Vista, o similar, para la gestión de los recursos de cada contrato.
- Los usuarios autorizan a los centros de Conciliación de las Cámaras de Comercio, aliadas a Muttu, sean observadores de su contrato y, ante casos de disputa o incumplimiento o necesidad de conciliación, puedan acceder al historial del contrato y actividades dentro de la plataforma.
- Por cada contrato celebrado a través de la plataforma, se creará una participación en el Fondo Fiduciario. Incluso aquellos contratos que no tengan depósitos en garantía como anticipos.

VII. RESTRICCIONES DE USO

Queda prohibido utilizar la plataforma web para infringir derechos de terceros de conformidad con la Ley 1273 de 2009, la Ley 1581 de 2012, los Decretos 1377 de 2013, el Decreto 1074 de 2015 y las demás normas que las modifiquen o complementen.

- Se prohíbe la utilización de la plataforma web con fines ilícitos contemplados por el marco normativo colombiano y del derecho internacional humanitario.
- Se podrá prohibir la utilización de la plataforma web en caso de infringir cualquiera de los términos de uso o condiciones enunciados en el presente documento, en tal caso no podrá volver a realizar un registro de la plataforma web sin previa autorización expresa por parte de la empresa.
- Se prohíbe el uso de la plataforma web para cargar, registrar, compartir, divulgar o hacer cualquier tipo de uso de material con carácter y contenido sexual o que así lo incite o promueva, al igual que promueva incite o aliente a los otros usuarios para el consumo de cualquier tipo de droga o sustancia

psicoactiva y uso de la violencia en cualquier expresión hacia cualquier animal miembro del reino vegetal o ser humano.

- Se prohíbe a los usuarios y clientes introducir en el sitio, información de carácter ofensivo o agravante o que contenga amenazas, u otros programas perjudiciales o mecanismos para captar o distorsionar información contenida en la plataforma. Además, no podrá cargar, publicar, transmitir o de otro modo proporcionar contenido ilícito, nocivo, abusivo, hostil, difamatorio, discriminatorio, vulgar e injurioso, o cargar contenidos que puedan generar dificultades en la operación de la plataforma, Los clientes y usuarios se abstendrá de realizar declaraciones falsas o de otro modo erróneas de su vinculación con una persona física o jurídica o almacenar datos personales.

VIII. CAMBIOS DE PRECIOS Y TARIFAS.

Es posible que la empresa cambie el precio de las tarifas de uso de la plataforma web; caso en el cual le notificará cualquier cambio de precios con una anticipación razonable. Los cambios de precio comenzarán a tener vigencia en el próximo período de suscripción, posterior a la fecha del cambio de precio. Si como cliente sigue utilizando los servicios prestados por la empresa (servicios que generen cobro) después de que el cambio de precio comience a tener vigencia, se entiende como aceptación de la nueva tarifa de precio, sujeto a las leyes pertinentes. Si no está de acuerdo con el cambio de precio, puede rechazarlo mediante la cancelación de su suscripción, antes de que el cambio de precio comience a tener vigencia.

IX. DE LA RELACIÓN EXISTENTE ENTRE LAS PARTES Y EL USO DE LA INFORMACIÓN

El presente aparte describe la relación existente entre la plataforma y sus clientes:

Relaciones

- El uso de la plataforma web por el usuario establece una relación contractual entre la empresa y ésta, con el propósito de atender las necesidades que el software ofrece para el funcionamiento de sus negocios o empresas.
- El registro de los usuarios dentro de la plataforma web establece una relación con la empresa en la cual, éste autoriza el uso de su información personal.

- El uso y/o finalización de la relación comercial entre la empresa y el usuario no da lugar a reclamaciones de carácter comercial, jurídico o de cualquier tipo sobre el uso y/o propiedad o administración de la información registrada.

Del uso de la información.

- Que los usuarios autorizan a la empresa para hacer uso de la información registrada con fines de análisis e interpretación estadística en todas sus extensiones.
- Que los usuarios autorizan a la empresa para hacer uso de la información registrada con fines de análisis e interpretación con el propósito de pauta publicitaria dentro de sus perfiles de usuario para presentar ofertas que busquen mejorar los procesos de contratación.
- Que los usuarios autorizan la transferencia de información o datos a la Fiduciaria de administración y operación, o cualquier entidad relacionada, para el cumplimiento de las exigencias de la Superintendencia de Financiera.
- Que los usuarios autorizan a la empresa el envío de notificaciones al correo electrónico, vía sms y/o whatsapp.

X. DISPONIBILIDAD DE LOS SERVICIOS:

La empresa ofrece los servicios de su plataforma web para atender de manera permanente e ininterrumpida su oferta frente a sus usuarios y mantendrá la disponibilidad técnica de sus equipos para atender las eventualidades propias del funcionamiento de los servicios tecnológicos y corregir con la mayor celeridad las posibles fallas e interrupciones en el servicio; además, estará atenta para atender los requerimientos procedentes de sus clientes sobre su funcionamiento y escuchará atentamente las sugerencias y requerimientos presentados por sus clientes. No obstante, los clientes usuarios de la plataforma web expresan entender y aceptar que se pueden presentar fallas e imprevistos derivados de interrupciones en el servicio ajenas o propias sin que por esta razón exista lugar a reclamaciones comerciales o jurídicas.

Los mantenimientos propios del funcionamiento de las plataformas tecnológicas serán informados previamente tanto a los usuarios y clientes, y estos expresan entender que dichas interrupciones son en procura de la calidad del funcionamiento de la plataforma web.

La relación comercial de la empresa con el cliente respecto a los servicios que generan cobro, no cuentan con cláusula de permanencia, es decir, podrán abstenerse de continuar o dar por finalizada la relación comercial al finalizar cada periodo de facturación de manera unilateral, sin que esto genere algún tipo de reclamación respecto a la relación comercial o jurídica.

XI. POLÍTICA DE COOKIES:

La empresa informa a sus usuarios que la plataforma web puede contener cookies que son pequeños archivos de datos que los sitios web envían en los correos electrónicos y se guardan en su buscador y opcionalmente en el disco duro. Estas permiten recordar la información sobre preferencias e inicios de sesión con el propósito de agilizar la interacción con la plataforma. Cabe aclarar, que el buscador de Internet recoge automáticamente información de consultas realizadas en la plataforma web, cualquier término de búsqueda que haya ingresado, entre otras cosas. También podrá usar otras tecnologías, para rastrear las páginas que visitan los clientes.

XII. PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN:

De conformidad con lo establecido en el artículo 15 de la Constitución Política de Colombia y los deberes contenidos en la Ley 1581 de 2012 o las normas que las modifiquen, deroguen o subroguen, la empresa adopta la política de tratamiento de datos personales que puede ser consultada en el sitio web www.mutu.com.co, con el objeto de proteger la privacidad de la información personal que obtenga o llegare a obtener a través de este, al igual que preservar la confidencialidad, seguridad, veracidad, transparencia, acceso y circulación restringida de esta información que llegare a reposar en sus bases de datos.

Al utilizar los servicios de la plataforma web, el usuario reconoce y acepta que este sitio puede acceder a la información de su cuenta, y preservarla, así como divulgar cualquier contenido asociado a dicha cuenta, si fuese necesario por razones legales, o bien si se considera de buena fe que el acceso, la conservación o la divulgación de dichos datos es razonablemente necesario para: (a) cumplir con leyes, regulaciones, procesos legales o solicitudes gubernamentales exigibles, (b) aplicar las Condiciones, incluida la investigación de posibles infracciones de las mismas, (c) detectar, prevenir o de cualquier modo abordar casos o situaciones de fraude, seguridad o cuestiones técnicas (incluyendo, sin limitarse a ello, el filtro de spam) o (d) proteger contra todo daño inminente los derechos, propiedad o seguridad de la empresa, sus usuarios en la manera prevista o permitida por la ley.

La empresa se reserva el derecho de modificar las política de Protección de Datos a fin de adaptarla a nuevos requerimientos legislativos, jurisprudenciales, técnicos o todos aquellos que le permitan brindar mejores y más oportunos servicios y contenidos informativos, por lo cual se aconseja revisar estas normas periódicamente.

Igualmente, se reserva el derecho a rechazar la admisión, publicación o transmisión de cualquier contenido a su discreción.

XIII. PROHIBICIONES:

La reproducción, copia o distribución para cualquier otro fin, se encuentran estrictamente prohibidas sin el permiso previo explícito por escrito de la empresa. Los usuarios de la plataforma web sólo podrán usar el contenido para los fines permitidos por los presentes términos y condiciones y en el marco normativo aplicable mencionado.

Queda absolutamente prohibido para los usuarios, así como para cualquier otra persona: (a) Realizar actividades de ingeniería inversa, scrapping, desmontar, descompilar o intente revelar el código fuente o la estructura, arquitectura u organización de todas o alguna de las partes de los servicios (b) rente, alquiler, venta, distribuya o utilice los servicios para fines comerciales, sin autorización expresa de la empresa. (c) haga parte en cualquier actividad o tarea que interfiera o interrumpa la correcta prestación de los servicios.

Ningún Usuario tiene autorización para vender y/o modificar el material de la plataforma, ni distribuirlo con propósitos comerciales; se prohíbe copiar o adaptar el código HTML, que la empresa genera al desarrollar su plataforma web, ya que el mismo se encuentra protegido por la legislación colombiana de derechos de autor.

Quedan reservados todos los derechos no concedidos en este documento de manera expresa. Todo uso indebido y no autorizado podrá ser sancionado por la ley y sujeto a revisión por el departamento legal de la empresa.

XIV. CANCELACIÓN DE LA LICENCIA DE USO

La licencia de uso de la plataforma Mutu será cancelada por la Empresa, en los siguientes casos:

1. No pago del precio o tarifa, cuando este aplique.
2. Inactividad en la plataforma por más de doce (12) meses.
3. Comisión de cualquiera de las prohibiciones o restricciones de uso establecidas en los numerales VII y XIII.

XV. PERMISOS OTORGADOS

La plataforma web no requiere ningún permiso especial para su correcto funcionamiento, ni para la habilitación de las características del servicio. No obstante, el servidor almacena de manera automática información sobre la ubicación del equipo de cómputo, el número IP del ordenador conectado a internet desde el cual se accede a la aplicación y la información recopilada mediante cookies. Estas operaciones se realizan sin notificación previa ni compensación de ningún tipo, por lo que se hace constancia del consentimiento informado de todos los clientes y usuarios.

XVI. EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD

La empresa a través de su plataforma procura que la información que se presenta sea veraz y exacta a fin de otorgar el acceso a sus servicios. Sin embargo Los usuarios de la plataforma tendrán plena autonomía sobre la información que registran en la plataforma web y tendrán a su disposición el acceso para poder modificarla, actualizarla o eliminarla, por lo que deberán velarán por la veracidad, integridad y

autenticidad de los datos aportados, así como por la custodia de sus datos de identificación y acceso a la plataforma web, dejando indemne a la empresa, de cualquier caso de suplantación de identidad que sea objeto o no de conocimiento de cualquier autoridad administrativa o judicial sin que la empresa tenga responsabilidad.

Los usuarios se comprometen a realizar un uso adecuado de la plataforma web y siempre con fines lícitos, observando los deberes y obligaciones previstos por la Ley 1581 de 2012 y la Política de Tratamiento de Datos Personales de la empresa.

La empresa tampoco asumirá responsabilidad alguna por las infracciones de acceso originadas en pérdidas o robo de contraseñas, del uso no autorizado o indebido, siendo obligación del usuario garantizar la administración, confidencialidad, custodia, cuidado y reserva de la misma.

XVII. RIESGO INHERENTES

Los usuarios reconocen que la ejecución de los servicios prestados por la plataforma web, genera riesgos intrínsecos a la tecnología, los cuales son asumidos con la aceptación de los presentes términos y condiciones de uso.

El equipo de la empresa hará el mejor esfuerzo para minimizar la presencia de dichos riesgos en la plataforma web, sin garantizar la supresión de estos en la ejecución del servicio.

XVIII. INDEMNIDAD

Los usuarios acuerdan mantener indemne a la empresa ante cualquier posible reclamo, demanda, multa, penalidad, sanción, indemnización y/o resarcimiento. La acción inescrupulosa y la omisión de los deberes de custodia, confidencialidad y veracidad de la información suministrada por los usuarios y clientes los hará exclusivamente responsables de los efectos derivados de las omisiones o acciones. La indemnidad debida por los usuarios incluye cualquier costo judicial y/o honorarios legales incurridos.

En cualquier evento que se logre probar la actuación u omisión de la empresa contraria a los presentes términos y condiciones, y que derive en la indemnización a los usuarios y/o clientes, la misma solo se realizará hasta por un máximo del valor pagado por el cliente en virtud de los servicios prestados a través de la plataforma web.

XIX. TRATAMIENTO DE DATOS

Para consultar la Política de Tratamiento de Datos Personales dispuesta por la empresa.

XX. ASISTENCIA Y SOPORTE

Cualquier solicitud que los usuarios deseen realizar frente a la prestación del servicio prestado a través de la plataforma web se recibirá a través de:

Correo electrónico: contacto@mutu.com.co

Teléfono: 316 0281320

XXI. JURISDICCIÓN Y LEGISLACIÓN APLICABLE

La empresa, está domiciliada legalmente en Colombia y presta sus servicios al interior del territorio nacional, por lo tanto, su operación se rige por el cumplimiento de la normativa jurídica del Estado colombiano. Cualquier persona que utilice la plataforma web desde otra ubicación se someterá a las leyes colombianas y las políticas de tratamiento de datos enunciadas por la empresa.

XXII. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todos los derechos de propiedad intelectual sobre la plataforma web corresponden exclusivamente a la empresa, y están protegidos por la legislación vigente sobre la materia en el Estado colombiano y en el ámbito internacional.

El contenido puesto a disposición en la plataforma web incluyendo textos, gráficos, logos, íconos, imágenes, fichas técnicas, archivos descargables, y cualquier otra información (el "contenido"), son de propiedad de la empresa o ha sido licenciada a ésta por los respectivos titulares.

Asimismo, las marcas o diseños industriales que hagan parte del contenido son propiedad de la empresa, y por tal razón, no pueden ser utilizadas sin la autorización del respectivo titular conforme a las disposiciones establecidas en la Decisión 486 de 2000 y demás normas aplicables.

En tal sentido, el usuario y cualquier tercero debe abstenerse de extraer y/o reutilizar partes del contenido sin el consentimiento previo y expreso del sitio y/o sus respectivos titulares.

XXIII. ACEPTACIÓN DE TÉRMINOS Y CONDICIONES

El usuario acepta expresamente estos TÉRMINOS Y CONDICIONES, siendo condición esencial para la utilización de la Plataforma.

En el evento en que NO se encuentre conforme con estos Términos y Condiciones, NO podrá hacer uso de nuestros servicios. La plataforma web podrá modificar los presentes términos y condiciones, avisando a los usuarios de la Plataforma o mediante la difusión de las modificaciones por algún medio electrónico, como la Plataforma misma o correo electrónico, lo cual se entenderá aceptado con su recepción. se reserva el derecho de modificar o sustituir, a su exclusivo criterio, estos TÉRMINOS Y CONDICIONES en cualquier momento. Los usuarios serán responsables de verificar y comprobar periódicamente si estos TÉRMINOS Y CONDICIONES han sido modificados. Al continuar utilizando los Servicios después de realizarse cualquier modificación sobre los TÉRMINOS Y CONDICIONES, están aceptando los cambios realizados sobre los TÉRMINOS Y CONDICIONES.

XXIV. RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS

En el caso de que surja una disputa entre los propietarios de la plataforma y un usuario se resolverá en primera instancia mediante ARREGLO DIRECTO entre las mismas partes involucradas con el fin de dar solución a la controversia suscitada.

Si la controversia suscitada no se puede resolver de manera directa entre las partes, luego de un término prudencial el cual no deberá sobrepasar los quince (15) días hábiles contados desde el momento en que la parte afectada puso en conocimiento de la otra la respectiva controversia, se resolverá mediante la intervención de un

Centro de Conciliación o un Tribunal de Arbitramento a elección de las partes y en caso de persistir las diferencias entre estas se resolverá por la justicia ordinaria.

El presente acuerdo de Términos y Condiciones, constituye el vínculo legal entre los usuarios y la plataforma web, al tiempo que determina el uso de los servicios que se ofrecen.

Este acuerdo no crea ningún contrato de sociedad, de mandato, de franquicia, o relación laboral entre la empresa y el usuario de la plataforma web. Si usted no acepta todos los términos y condiciones, no podrá usar la plataforma web

XXV. DURACIÓN Y TERMINACIÓN.

La prestación de los servicios que ofrece tienen una duración indefinida, no obstante, podrá dar por terminada o suspender la prestación del servicio de la plataforma web y/o de cualquiera de los servicios en cualquier momento y por cualquier motivo cuando así lo estime pertinente.

XXVI. MODIFICACIONES EN LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

La empresa se reserva el derecho de revisar y modificar el contenido de los términos y condiciones de uso en cualquier momento, notificando previamente a los usuarios a través de la plataforma o por el medio idóneo para dar aviso, en un término no mayor a cinco (5) días.

El usuario se obliga a cualquiera de las versiones, las cuales estarán vigentes a partir del momento en que las mismas estén disponibles para su consulta.

VERSIÓN N° 01 TÉRMINOS Y CONDICIONES OCTUBRE DE 2022